**HelperDental**

|  |
| --- |
| **[SL01] SESSÃO DE LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**  **LOCAL, DATA E HORÁRIO: Monteiro, 08/08/2018, 14:30 às 15:30.**  **DURAÇÃO:** 60 minutos, aproximadamente.  **PONTOS DE VISTA:** Cliente  **OBJETIVOS:** Identificar as necessidades e expectativas iniciais do cliente. Obter uma visão geral da problemática a ser informatizada pelo produto. Identificar os pontos de vista do software.  **MEIOS DE REGISTRO: Gravação de áudio e anotações** |

**ENTENDO O PROBLEMA** *(15 min)*

1. O que você precisa que seja informatizado?

-Cadastramento dos pacientes (Fichas).

-Controle financeiro, para registrar todas as entradas e saídas do caixa.

-Elaboração de listas de materiais utilizados no consultório (para auxiliar o momento das compras dos materiais).

-Agendamento das consultas dos pacientes (é preciso saber a data, hora e qual procedimento/tratamento que aquele paciente irá realizar).

-Cadastro dos funcionários.

-Permitir que o paciente acesse a página do consultório para obter informações sobre os procedimentos que o dentista realiza, marque a sua consulta, entre em contato pelo whatsapp e outras informações do consultório.

-Registrar avanços nos tratamentos através de imagens (é necessário em diversos casos que seja tirado uma foto dos dentes do paciente antes durante e depois do tratamento). É desejável guardar Raio X também.

1. Por que você precisa do software?

Pela demora para localizar as fichas dos pacientes, facilitar o agendamento, elaborar listas de materiais, permitir que seus pacientes tenham acesso aos tratamentos e agendamentos.

1. Como o software pode melhorar a sua realidade (suas atividades ou de outras pessoas)?

Tornar as atividades internas mais práticas de serem realizadas, manter a organização eficiente dos dados de modo geral e facilitar o acesso a esses dados.

1. Há alguém que você indique para que conversemos sobre mais detalhes de como deverá ser o software?

O Dentista.

1. Existe algum software similar no qual deveríamos nos basear?

Software Simples Dental

<https://www.simplesdental.com/>

**ENTENDENDO O AMBIENTE DO USUÁRIO** *(10 min)*

1. Quem utilizará o software?

O software será usado pelos funcionários do consultório e os seus pacientes.

1. Qual o nível de experiência dos usuários do software?

Nível básico em informática.

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS DO PROBLEMA***(30 min)*

Dispor perguntas específicas sobre o domínio do problema, ou sobre atividades mais importantes a serem informatizadas (detectadas previamente ou durante a própria entrevista, ou sobre outras fontes de informação).

1. Você pode nos detalhar normas documentais/protocolos a serem seguidos, específicas da sua área? ex.(termo de responsabilidade do paciente sobre procedimento e documento final relatando procedimento se existe...)

A ficha é um documento obrigatório e deve estar guardada fisicamente, junto a ela está a assinatura do paciente como o termo de responsabilidade.

A ficha do paciente possui os seguintes dados do paciente:

Nome, endereço, número do prontuário, 2 telefones, profissão, data de nascimento, estado civil, CPF, RG, datas de início e término do tratamento, DLNE, odontograma (uma imagem com o desenho dos dentes que permite ao dentista marcar os dentes que estão passando por procedimentos), anotações e os tratamentos.

1. Como funcionam as fichas de orçamento?

As fichas de orçamentos são preenchidas quando o paciente realiza a consulta mas não pretende iniciar o tratamento imediatamente, nela é registrado os dados do paciente, qual procedimento ele irá fazer e o valor.

É entregue uma via para o paciente e outra fica no consultório para que seja possível confirmar o orçamento deste paciente caso ele retorne para prosseguir com esse orçamento.

A ficha de orçamento poderá ser descartada após 1 mês.

1. Quais os dados do paciente que precisam ser guardados? (deseja guardar foto do paciente ou dos procedimentos realizados no paciente)?

Dados pessoais [QUESTÃO 8] e deixar opcional um espaço para salvar a foto do paciente.

Tem que salvar as fotos dos procedimentos realizados nos pacientes para fazer o acompanhamento da evolução do tratamento.

1. Quais os dados clínicos que precisam ser guardados?

[ver QUESTÃO 8 e Documento enviado pela assistente]

1. Quais os dados das fichas de orçamento que precisam ser guardados?

[ver Documento enviado pela assistente]

1. Quais os dados de procedimentos que precisam ser guardados?

Nome, especialidade, valor base.

1. No futuro você pretende elevar o número de dentistas que atendem nos consultórios?

Talvez.

1. O sistema de um consultório será interligado com o sistema dos demais consultórios?

Sim, o consultório deve compartilhar os dados dos pacientes.

1. Há a necessidade de criar relatórios das consultas ou de outros procedimentos?

Não.

1. Como é feito o controle financeiro?

Em livro caixa, onde é anotado as entradas e saídas. Para as entradas é preciso anotar o nome do paciente, o valor e a data. Para as saídas é anotado o nome da despesa, valor e data.

1. Qualquer funcionário do consultório pode realizar os registros? Quais?

Não, haverá níveis de acesso entre as recepcionistas, assistentes e o dentista (como administrador).

1. O que você mais gostaria que o sistema tivesse? Prioridades?

[ver QUESTÃO 1]

**REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS IDENTIFICADOS**

Identificaremos os requisitos na tabela abaixo logo após a entrevista com o cliente e o registro das informações para a análise. Entenda que esses seriam requisitos oriundos dessa sessão de levantamento de requisitos, no caso, a entrevista com o cliente.

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **REQUISITO** |
| RF01 | Gerenciar pacientes |
| RF02 | Gerenciar finanças |
| RF03 | Gerenciar funcionários |
| RF04 | Gerenciar materiais |
| RF05 | Gerenciar procedimentos |
| RF06 | Gerenciar agendamentos das consultas |
| RF07 | Autenticação dos usuários |
| RF08 | Gerenciar odontograma |
| RF09 | Exibir dados do consultório |
| RF10 | Direcionar o paciente para whatsapp |
| RF11 | Criar lista de materiais |
| RF12 | Registrar avanços nos tratamentos através de imagens |
| RF13 | Gerenciar consultórios |
| RF14 | Exibir dados ao paciente |
| RF15 | Gerenciar orçamentos |
| RF16 |  |
| RF17 |  |
| RNF01 | Multiplataforma |
| RNF02 | Utilizar banco de dados MySQL |
| RNF03 | Sistema deve ser Web com arquitetura cliente - servidor |
| RNF04 | Atender usuários com pouca experiência em informática |
| RNF05 |  |